

# KÉPZÉSI PROGRAM

## 1. A képzési program

1.1.	Megnevezése	Együttműködünk - oktatás vezetői és munkavállalói modul
1.2.	A képzési program célja	A képzés célja a felelősségteljes és segítőkész munkavállalóvá válás elősegítése, azaz mindazon én-funkciók fejlesztése, amely az érett, felelősséggel teli viselkedést és döntéshozatalt meghatározza. Mindezt a kompetenciamérés eredményeire alapozva, személyre szabottan alakíthatják ki a résztvevők, továbbá megismerkednek a segítségnyújtás különböző szintjeivel és módjaival a tágabb, társadalmi kontextusból kiindulva a konkrét munkahelyi szituációkig.
1.3.	A képzési program célcsoportja	A képzés célcsoportja azon felnőttek közössége, akik a szocializáció révén nem kaptak megfelelő mintát a személyes és társadalmi felelősségvállalás, a segítségnyújtás hatékony és adekvát kifejezésére.

## 2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	Együttműködési készség fejlődése, tolerancia, alkalmazkodási képesség javulása
2.2.	Problémamegoldás, konfliktuskezelés képességének fejlődése

## 3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	Iskolai végzettséghez nem kötött, a képzés megkezdhető az alapkompenciák birtokában (írás, olvasás, számolás)
3.2.	Szakmai végzettség	nem szükséges
3.3.	Szakmai gyakorlat	nem szükséges
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	nem szükséges
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	nem szükséges
3.6.	Egyéb feltételek	nem szükséges

## 4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	Jelenléti ív, haladási napló
4.2.	Megengedett hiányzás	A hiányzás nem haladhatja meg a kontakt órák 20%-át. Támogatott képzés esetén a támogatást nyújtó által meghatározott, a támogatási szerződésben / együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben meghatározott szigorúbb hiányzási feltételek (20%-nál kisebb megengedett hiányzás) az irányadóak.
4.3.	Egyéb feltételek	-

## 5. Tervezett képzési idő

5.1.	Összes óraszám	24 óra
------	----------------	--------

## 6. Tananyagegységek órászáma és a tananyagegységek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák

	A tananyagegység megnevezése	Óraszám		
		Elmélet	Gyakorlat	Összesen
6.1.	Társadalmi és személyes felelősség	2	2	4
6.2.	Munkahelyi felelősség	2	2	4
6.3.	Szociális érzékenyítés, érzékenység	2	2	4
6.4.	Együttműködés és segítőkészség	2	5	7
6.5.	Személyes felelősség a gyakorlatban	0	5	5
	<b>Összesen</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>

## 6.1. Tananyagegység

6.1.1.	Megnevezése	<b>Társadalmi és személyes felelősség</b>
6.1.2.	Célja	A tananyagegység célja a társadalmi és személyes felelősség témakörének bemutatása. A felelősség és érzett elszámoltathatóság bemutatása, meghatározása, és a fejlesztési lehetőségek személyre szabott kidolgozása, továbbá a megbízható munkavégzés kialakítása.
6.1.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A személyes felelősség előmozdítása és az egyének kölcsönhatása;</li> <li>• hatékonyság,</li> <li>• irányelvek;</li> <li>• érzések és szükségletek összekapcsolása;</li> <li>• önismereti mátrix.</li> </ul> <p>Csoportdinamikai folyamatok kölcsönhatásainak vizsgálata során szituációs helyzetgyakorlatok, szimulációs gyakorlatok Practi-Work eszközpark digitális és manuális eszközeinek bevonásával.</p>
6.1.4.	Óraszám	4 óra (2 óra elmélet, 2 óra gyakorlat)
6.1.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.1.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, szituációs helyzetgyakorlatok, szimulációs gyakorlatok
6.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

## 6.2. Tananyagegység

6.2.1.	Megnevezése	<b>Munkahelyi felelősség</b>
6.2.2.	Célja	A tananyagegység célja munkahelyi felelősség témakörének bemutatása. A tananyagegység célja a személyes és érzett elszámoltathatóság bemutatása, meghatározása, és a fejlesztési lehetőségek személyre szabott kidolgozása, továbbá a megbízható munkavégzés kialakítása.
6.2.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az elszámoltathatóság jellemzői a felelősségvállalás tekintetében. Kiscsoportos formában a felelősség és elszámoltathatóság témájának feldolgozása.</li> <li>• Saját tevékenység menedzselése (önértékelés, önérvényesítés)</li> <li>• Önállóság, felelősségvállalás</li> <li>• Konfliktuskezelés</li> <li>• Konfliktuskezelési technikák</li> <li>• Szerepkonfliktusok és a stressz</li> <li>• Stressz és teljesítmény, stresszkezelés</li> <li>• Hatékony információmenedzselés</li> </ul> <p>A fent tárgyaltak gyakorlati megtapasztalása PractiWork eszközpark igénybevételeivel</p>
6.2.4.	Óraszám	4 óra (2 óra elmélet, 2 óra gyakorlat)
6.2.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.2.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, szituációs helyzetgyakorlatok, szimulációs gyakorlatok
6.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

## 6.3. Tananyagegység

6.3.1.	Megnevezése	<b>Szociális érzékenyítés, érzékenység</b>
6.3.2.	Célja	A tananyagegység célja a résztvevők komplex szociális érzékenyítése, amelyben a csoport tagjai különböző társadalmi és munkahelyi helyzeteken keresztül fejleszthetik szociális érzékenységüket. Az előítélet és sztereotípa fogalmak és jelenségek megismerése.
6.3.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Előítéletek, önkéntesség.</li> <li>• Elméleti kontextusból az alábbi jelenségek tisztázása: attitűd, sztereotípa, előítélet;</li> <li>• Az előítéletet elősegítő tényezők beazonosítása;</li> <li>• Helyzetünk és önmagunk értékelése előítéletesség, sztereotípiák szempontjából;</li> <li>• Különleges előítéletek, ezek megjelenése a munkahelyi környezetben;</li> <li>• Az elítéltek reakciói, velük való empátia, az ehhez kapcsolódó felelősségvállalás;</li> <li>• Csoportgyakorlat: Mennyire vagyok előítéletes?</li> <li>• Érzékenyítő gyakorlatok PractiWork eszközpark igénybevételével</li> </ul>
6.3.4.	Óraszám	4 óra (2 óra elmélet, 2 óra gyakorlat)
6.3.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.3.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, szituációs helyzetgyakorlatok, szimulációs gyakorlatok
6.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

## 6.4. Tananyagegység

6.4.1.	Megnevezése	<b>Együtműködés és segítőkészség</b>
6.4.2.	Célja	A tananyagegység célja a személyes kompetencia profilhoz kapcsolódóan a résztvevőket érdekeltté tenni a proaktív segítségnyújtásban, felkészülni az önzetlen együtműködési helyzetekre.
6.4.3.	Tartalma	Együtműködés és segítőkészség fejlesztése. Aktív segítség a munkahelyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kooperáció, kooperáció a munkában, munkamegosztás;</li> <li>• Munkahelyi moderált helyzetgyakorlat;</li> <li>• Fogolydilemma megtapasztalása gyakorlaton keresztül;</li> <li>• Reciprocitás, mint hosszú távú stratégia;</li> </ul> a PractiWork eszközpark segítségével egy olyan komplex személyiségvizsgálat, amely önbevallás alapján kimutatja a személy együtműködési készségeinek jellemzőit, illetve azon személyiségvonásokat, amelyek a téma szempontjából relevánsak.
6.4.4.	Óraszám	7 óra (2 óra elmélet, 5 óra gyakorlat)
6.4.5.	Alkalmazott munkaforma	csopartos kontaktóra
6.4.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, szituációs helyzetgyakorlatok
6.4.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

**6.5. Tananyagegység**

6.5.1.	Megnevezése	<b>Személyes felelősség a gyakorlatban</b>
6.5.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők a képzés során elsajátított elméleti ismereteket gyakorlatba tudják ültetni. Képesek legyenek a problémahelyzet azonosítására, azonosulni a problémával és azzal a helyzettel, hogy hogyan képesek segíteni társukon, társuknak.
6.5.3.	Tartalma	Személyes felelősség, érzett elszámoltathatóság, szociális érzékenység, segítőkészség, önkéntesség gyakorlati feladatokon keresztül: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szituációs gyakorlatokon keresztül az előítéletek leküzdésének feltérképezése;</li> <li>• Szituációs helyzetgyakorlatok előítélet témakörben;</li> </ul> Kooperatív játékok segítségnyújtás
6.5.4.	Óraszám	5 óra (0 óra elmélet, 5 óra gyakorlat)
6.5.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.5.6.	Alkalmazott képzési módszerek	megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, szituációs helyzetgyakorlatok
6.5.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

## 7. Csoportlétszám

7.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	20 fő
------	-------------------------------	-------

## 8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Együtműködési készség, tolerancia, alkalmazkodási képesség problémamegoldás, konfliktuskezelés képességének vizsgálata, értéklése. A helyzetgyakorlatok, kiscsoportos gyakorlatok során az oktató/tréner a résztvevők kompetenciáiban bekövetkezett változásokat a gyakorlatokat követően visszajelzéseivel folyamatosan értékeli.

## 9. A képzés zárása

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tanúsítvány kiadásának feltétele a hiányzási küszöböt meg nem haladó hiányzás és a foglalkozásokon való aktív részvétel.
------	--	--

## 10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

10.1.	Személyi feltételek	A képzés tartalmának megfelelő készségekkel, kompetenciákkal rendelkező felsőfokú végzettségű oktató/tanácsadó, aki rendelkezik legalább 3 éves gyakorlattal a kiemelt kulcskompetenciák fejlesztésében, a tananyagban szereplő Lean módszertanok ismertetésében, gyakorlati bevezetésében
10.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Az oktatókra előírt alkalmazási feltételt a képző intézmény munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel igazolja.
10.2.	Tárgyi feltételek	Tanterem az alábbi felszereltséggel: tábla/flipchart, székek és asztalok vagy írólapos székek a résztvevők számának megfelelően, tanári asztal, szék. PractiWork eszközpark
10.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A tárgyi feltételeket a képző intézmény biztosítja, vagy arról más szervezetekkel, intézményekkel együtműködve, szerződésben rögzített módon gondoskodik.
10.3.	Egyéb speciális feltételek	-
10.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-



*Előzetes minősítés*

Minősítés helye: Miskolc

Minősítés dátuma: 2022.07.03.

Szakértő neve: Arday Tamás

Szakértői nyilvántartási szám: FSZ/2020/000050

  
Szakértő aláírása

  
Felnőttképző képviseletére jogosult személy aláírása

## MELLÉKLET

### Szakértői vélemény a „Együttműködünk - oktatás vezetői és munkavállalói modul” megnevezésű képzési programhoz

Felnőttképző neve: PROFISSIMUS Tanácsadó Iroda Kft. (E/2020/000381)

A képzési program megfelel a 2013. évi LXXVII. tv. és végrehajtási rendelete alapján az előzetesen minősített képzési programokra vonatkozó elvárásoknak.

1. A képzési program az alábbi szempontok vizsgálata alapján eleget tesz a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) -nek.

jogszabályhely	igen/nem	11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
(2) a)	igen	a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv.-nek ...
(2) b)	igen	a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető-e a képzési programban megjelölt kompetenciák,
(2) c)	igen	– több oldalból álló képzési program esetén – a képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva

2. A képzési program eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a vonatkozó előírásainak.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program.

jogszabályhely	igen/nem	a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program tartalmazza a 2013. évi LXXVII. törvény 12. § (1) bekezdésének megfelelően:
(1) a)	igen	a) a képzés megnevezését ...
(1) b)	igen	b) a képzés során megszerezhető kompetenciát
(1) c)	igen	c) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit, a képzés célját és célcsoportját
(1) d)	igen	d) a tervezett képzési időt
(1) f)	igen	f) a képzés tananyagegységeit, azok célját, tartalmát, a tananyagegységekhez óraszámot és a tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszereket és munkaformákat, valamint a kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszámot is,
(1) g)	igen	g) ... a maximális csoportlétszámot
(1) h)	igen	h) a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírását
(1) i)	igen	i) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit
(1) j)	igen	j) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját

Arday Tamás, FSZ/2020/000050, Miskolc, 2022.07.03