

# KÉPZÉSI PROGRAM

## 1. A képzési program

1.1.	Megnevezése	Részleg - műszakvezető kompetencia-fejlesztő tanfolyam
1.2.	A képzési program célja	A vezetők személyes viselkedési erősségeik, motivációjuk azonosítása és megerősítése révén teremtsék meg a belső stabilitásukat és fejlesszék agilitásukat, azaz a kreatív reagáló készségüket. Ezáltal könnyebben tudnak alkalmazkodni a kiszámíthatatlansághoz, és megtanulják kezelni, csillapítani a rájuk háruló nyomásból eredő stresszt. A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék a lean szemléletű folyamatfejlesztés és szervezetfejlesztés önálló gyakorlati alkalmazásának módszertanát.
1.3.	A képzési program célcsoportja	A képzés elsődleges célcsoportját vállalatok, intézmények vezetői, közép- és csoportvezetők alkotják.

## 2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzésben résztvevő a képzést követően:

2.1.	megismeri egyéni erősségeit a problémamegoldás és döntéshozatal, a kapcsolatteremtés és kommunikáció, a következetesség és változáskezelés, a körültekintés és szabálykövetés területén.
2.2.	képes megérteni saját, és ezáltal mások viselkedését is a különböző helyzetekben.
2.3.	képes megérteni saját működését és ennek révén eredményesebben működni
2.4.	hatékonyabbá válik a változások sikeres menedzselésében és a munkatársak támogatásában a változások során.
2.5.	hatékonyabban képes belső erőforrásainak mozgósítására.
2.6.	megtanulja kezelni, csillapítani a rá háruló nyomásból eredő stresszt.

## 3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	nem szükséges
3.2.	Szakmai végzettség	nem szükséges
3.3.	Szakmai gyakorlat	nem szükséges
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	nem szükséges
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	nincsenek
3.6.	Egyéb feltételek	nem szükséges

## 4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	Jelenléti ív, haladási napló
------	-----------------------------	------------------------------

4.2.	Megengedett hiányzás	A hiányzás nem haladhatja meg a kontakt órák 20%-át. Támogatott képzés esetén a támogatást nyújtó által meghatározott, a támogatási szerződésben / együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben meghatározott szigorúbb hiányzási feltételek (20%-nál kisebb megengedett hiányzás) az irányadóak.
4.3.	Egyéb feltételek	-

### 5. Tervezett képzési idő

5.1.	Összes óraszám	80 óra
------	----------------	--------

### 6. Tananyagegységek órászáma és a tananyagegységek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák

	A tananyagegység megnevezése	Óraszám		
		Elmélet	Gyakorlat	Összesen
6.1.	Lean Menedzsment	12	8	20
6.2.	Művezető képzés I.	12	8	20
6.3.	Művezető képzés II.	12	8	20
6.4.	Problémamegoldó (Problem Solving) képzés	12	8	20
	Összesen	48	32	80



## 6.1. Tananyagegység

6.1.1.	Megnevezése	<b>Lean Menedzsment</b>
6.1.2.	Célja	Az alapoktól indul, átfogó képet ad a lean management rendszeréről, feltárva a benne rejlő összefüggéseket és választ ad a "miértekre". A résztvevők több gyakorlati feladatban is részt vesznek, csoportmunkában oldanak meg helyzeteket és futtatnak le szimulációs feladatokat. Közösén értékeljük az elért eredményeket és rámutatunk a megtapasztalt igazságok módszertani/rendszeri illeszkedésére
6.1.3.	Tartalma	<p>Mi a Lean?</p> <p>Lean Filozófia</p> <p>PDCA ciklus (szituációs gyakorlat)</p> <p>Lean Menedzsment építő elemei</p> <p>Kaizen filozófia és szemlélet Esettanulmány (elmélet – csoportos feladat)</p> <p>Javaslati rendszer</p> <p>Értékáram, veszteségcsökkentés</p> <p>Munkahelyi rend kialakítása és megtartása</p> <p>Problémamegoldás és minőségfejlesztés</p> <p>SMED</p> <p>Lean szimulációs játék</p>
6.1.4.	Óraszám	20 óra (12 óra elmélet, 8 óra gyakorlat)
6.1.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.1.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, egyéni és csoportos gyakorlati feladatmegoldás, szimulációs feladatok
6.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

## 6.2. Tananyagegység

6.2.1.	Megnevezése	Művezető képzés I.
6.2.2.	Célja	A művezetők szakmai továbbképzése a vezetői feladataik eredményes és hatékony ellátására. A résztvevők vezetői, probléma-megoldási és termelékenységfejlesztési készségeinek fejlesztése konkrét feladatokon, szituációs játékokon, esettanulmányokon keresztül. A Művezetői tréning alkalmas egy-egy, a menedzsment által feltárt akadály, vagy rosszul működő részfunkció (pl. motiváció, problémamegoldás, döntéshozatal, asszertív kommunikáció, delegálás, időgazdálkodás, változás-menedzsment stb.) leküzdésére és komplett, átfogó ismeretek adására is.
6.2.3.	Tartalma	A Művezető szerepe Ki a jó vezető Vezetők feladatai PDCA ciklus Tervezés Esettanulmány Szervezés Ellenőrzés Gyári termelési rendszer Személyes vezetés Munkahelyi rend kialakítása és megtartása Problémamegoldás és minőségfejlesztés Veszteségcsökkentés Termelékenység fejlesztés módszerei
6.2.4.	Óraszám	20 óra (12 óra elmélet, 8 óra gyakorlat)
6.2.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.2.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, egyéni és csoportos gyakorlati feladatmegoldás
6.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.



## 6.3. Tananyagegység

6.3.1.	Megnevezése	<b>Művezető képzés II.</b>
6.3.2.	Célja	A művezető I. tananyagegységet elvégző vezetők felkészítése magasabb szintű feladatok ellátására. A résztvevők vezetői, coaching, teamvezetési, konfliktuskezelési, termelésszervezési, folyamatszervezési készségeinek fejlesztése konkrét feladatokon, esettanulmányokon keresztül.
6.3.3.	Tartalma	<p>Személyiségünk feltérképezése, rendszerbe állítása</p> <p>Viselkedési erősségeink és belső motivációnk mérése</p> <p>A belső mozgatórugók megnyilvánulása a mindennapi vezetői viselkedésben</p> <p>A személyiségtípus szerepe a win-win helyzet kialakításában</p> <p>Win-Win megoldások</p> <p>Követendő és kerülendő elemek a szavak és a magatartás szintjén</p> <p>Esettanulmányok</p> <p>A Művezető szerepe</p> <p>Milyen az ideális csapat?</p> <p>Csapatdinamika</p> <p>Csapatvezetés, csapatmunka</p> <p>A hatékony művezetői kommunikáció</p> <p>Teljesítmény értékelés</p> <p>Teljesítményértékelés, visszajelzés</p> <p>A delegálás szerepe a teljesítmények javításában</p> <p>A munkahelyi konfliktusok kezelése</p> <p>A vezető mint edző: „on the job coaching”</p> <p>Kaizen és minőségfejlesztés</p>
6.3.4.	Óraszám	20 óra (12 óra elmélet, 8 óra gyakorlat)
6.3.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.3.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, egyéni és csoportos gyakorlati feladatmegoldás
6.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.

## 6.4. Tananyagegység

6.4.1.	Megnevezése	<b>Problémamegoldó (Problem Solving) képzés</b>
6.4.2.	Célja	Felkészítés a mindennapokban felmerülő munkahelyi, üzleti folyamatok során előforduló problémák gyors, hatékony megoldására, a problémák újra keletkezésének megakadályozására.
6.4.3.	Tartalma	Problémafeltárás eszközei A 7 lépéses folyamat a gyakorlatban Tervezés Elemzési eszközök Problémamegoldás a gyakorlatban Mi valójában az A3
6.4.4.	Óraszám	20 óra (12 óra elmélet, 8 óra gyakorlat)
6.4.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.4.6.	Alkalmazott képzési módszerek	előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, egyéni és csoportos gyakorlati feladatmegoldás
6.4.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő írásos kérésére igazolás adható, amennyiben a hiányzása nem haladta meg a 4.2.-ben előírt mértéket.



## 7. Csoportlétszám

7.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	20 fő
------	-------------------------------	-------

## 8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A döntésképeségi, a kommunikációs, a változáskezelési és a szabálykövetési erősségek vizsgálata, értékelése. A kiscsoportos gyakorlat során az oktató/tréner a résztvevők kompetenciáiban bekövetkezett változásokat a gyakorlatokat követően visszajelzéseivel folyamatosan értékeli.

## 9. A képzés zárása

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tanúsítvány kiadásának feltétele a hiányzási küszöböt meg nem haladó hiányzás és a foglalkozásokon való aktív részvétel.
------	--	--

## 10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

10.1.	Személyi feltételek	A képzésben oktatóra vonatkozó követelmények: Felsőfokú végzettség, legalább 2 éves, a képzési tartalomnak megfelelő tréneri gyakorlat
10.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Az oktatókra előírt alkalmazási feltételt a képző intézmény munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel igazolja.
10.2.	Tárgyi feltételek	Tanterem az alábbi felszereltséggel: tábla/flipchart, székek és asztalok vagy írólapos székek a résztvevők számának megfelelően, tanári asztal, szék.
10.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A tárgyi feltételeket a képző intézmény biztosítja, vagy arról más szervezetekkel, intézményekkel együttműködve, szerződésben rögzített módon gondoskodik.
10.3.	Egyéb speciális feltételek	-
10.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

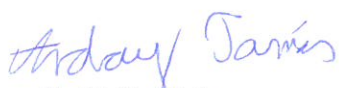
Előzetes minősítés

Minősítés helye: Miskolc

Minősítés dátuma: 2022.07.03.

Szakértő neve: Arday Tamás

Szakértői nyilvántartási szám: FSZ/2020/000050



Szakértő aláírása



Felnőttképző képviseletére jogosult személy aláírása



PROFISSIMUS Tanácsadó Iroda Kft.  
7621 Pécs, Jókai Mór tér 11/B Fsz.3.  
Adószám: 12419962-2-02





## MELLÉKLET

### Szakértői vélemény a „Részleg - műszakvezető kompetencia-fejlesztő tanfolyam” megnevezésű képzési programhoz

Felnőttképző neve: PROFISSIMUS Tanácsadó Iroda Kft. (E/2020/000381)

A képzési program megfelel a 2013. évi LXXVII. tv. és végrehajtási rendelete alapján az előzetesen minősített képzési programokra vonatkozó elvárásoknak.

1. A képzési program az alábbi szempontok vizsgálata alapján eleget tesz a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) -nek.

jogszabályhely	igen/nem	11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
(2) a)	igen	a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv.-nek ...
(2) b)	igen	a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető-e a képzési programban megjelölt kompetenciák,
(2) c)	igen	– több oldalból álló képzési program esetén – a képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva

2. A képzési program eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a vonatkozó előírásainak.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program.

jogszabályhely	igen/nem	a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program tartalmazza a 2013. évi LXXVII. törvény 12. § (1) bekezdésének megfelelően:
(1) a)	igen	a) a képzés megnevezését ...
(1) b)	igen	b) a képzés során megszerezhető kompetenciát
(1) c)	igen	c) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit, a képzés célját és célcsoportját
(1) d)	igen	d) a tervezett képzési időt
(1) f)	igen	f) a képzés tananyagegységeit, azok célját, tartalmát, a tananyagegységekhez óraszámot és a tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszereket és munkaformákat, valamint a kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszámot is,
(1) g)	igen	g) ... a maximális csoportlétszámot
(1) h)	igen	h) a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírását
(1) i)	igen	i) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit
(1) j)	igen	j) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját

Arday Tamás, FSZ/2020/000050, Miskolc, 2022.07.03