

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Megnevezése	Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban
1.2.	A képzési program célja	A hatékony munkavégzés növelése a digitális tudás-képesség fejlesztésével. A résztvevők legyenek képesek a vendéglátás területén alkalmazott informatikai eszközöket használni. Ismerjék meg a vendéglátásban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási, foglalási programok működésének alapelveit. Legyenek képesek az internetes böngészőket és közösségi oldalakat információgyűjtésre használni.
1.3.	A képzési program célcsoportja	A képzés célcsoportját az aktív, vendéglátóipari, turisztikai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók, vagy ilyen munkakörben elhelyezkedni kívánók alkotják.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzés elvégzésével a résztvevő:

2.1.	képes a vendéglátás területén alkalmazott informatikai eszközöket használni.
2.2.	képes az internetes böngészőket és közösségi oldalakat információgyűjtésre használni.
2.3.	ismeri vendéglátásban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási, foglalási programok működésének alapelveit.

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	-
3.2.	Szakmai végzettség	-
3.3.	Szakmai gyakorlat	-
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	-
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	-

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	Jelenléti ív, haladási napló
4.2.	Megengedett hiányzás	A hiányzás nem haladhatja meg az órák 20%-át. Támogatott képzés esetén a támogatást nyújtó által meghatározott, a támogatási szerződésben / együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben meghatározott szigorúbb hiányzási feltételek (20%-nál kisebb megengedett hiányzás) az irányadóak.
4.3.	Egyéb feltételek	-

5. Tervezett képzési idő

5.3.	Összes óraszám	30 óra
------	----------------	--------

6. Tananyagegységek óraszámja és a tananyagegységek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák

	A tananyagegység megnevezése	Óraszám
6.1.	Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban	30

6.1. Tananyagegység

6.1.1.	Megnevezése	Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban
6.1.2.	Célja	A hatékony munkavégzés növelése a digitális tudás-képesség fejlesztésével. A résztvevők legyenek képesek a vendéglátás területén alkalmazott informatikai eszközöket használni. Ismerjék meg a vendéglátásban és a turizmusban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási, foglalási programok működésének alapelveit. Legyenek képesek az internetes böngészőket és közösségi oldalakat információgyűjtésre használni.
6.1.3.	Tartalma	Digitális eszközök a vendéglátásban Internetes böngészők és közösségi oldalak használata A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.) A POS-terminál használatának alapjai Az éttermi szoftverek használatának alapjai Éttermi szoftverek Az eladások elemzése és az elszámoltatás Intelligens kamera rendszer Keresztajánlások az értékesítés növeléséhez Kézi rendelésvételek Digitális Étlap Konyhai kijelzők Munkaidő elszámolás és tervezés Raktárgazdálkodás Törzsvendég rendszer Italkártya rendszer Drive Menü - Board (ártábla) Önkiszolgáló Kioszk - gyorséttermeknek Billiárd és bowling tarifálás Átfolyásmérők
6.1.4.	Terjedelme	30 óra
6.1.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.1.6.	Alkalmazott képzési módszerek	magyarázat, szemléltetés, megfigyelés, egyéni és csoportos gyakorlati feladatmegoldás
6.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Az órákon való (hiányzási küszöböt meg nem haladó) aktív részvétel. A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított munkáltató jellegű gyakorlati feladat (digitális eszköz használata) legalább 51 %-osra értékelhető végrehajtása.

7. Csoportlétszám

7.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	30 fő
------	-------------------------------	-------

8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Az elméleti foglalkozások (magyarázat, szemléltetés) során nyitott, irányított oktatói kérdésekkel történő interaktív ismeretellenőrzés. A gyakorlati feladatok végrehajtása során folyamatos visszajelzés az oktató, részéről.

A képzés zárása: A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított munkáltató jellegű gyakorlati feladat (digitális eszköz használata) legalább 51 %-osra értékelhető végrehajtása.

Tanúsítvány akkor adható, ha a résztvevő a tananyagegység követelményét sikeresen teljesítette.

9. A képzés zárása

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tanúsítvány kiadásának feltétele az órákon való (hiányzási küszöböt meg nem haladó) aktív részvétel és a tananyagegység sikeres teljesítése.
------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

10.1.	Személyi feltételek	A képzésbe oktatóra vonatkozó követelmények: <ul style="list-style-type: none"> • a képzési tartalomnak megfelelő szakképzettséggel és legalább 10 éves szakmai gyakorlattal rendelkező szakember, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési tartalomnak megfelelő legalább 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkező szakember
10.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	A képzés személyi feltételeiről a képző intézmény gondoskodik, Az oktatókra előírt alkalmazási feltételt a képző intézmény munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel igazolja.
10.2.	Tárgyi feltételek	Tanterem/szaktanterem/gyakorlati oktatóterem Résztevőnként és az oktató részére laptop/tablet internet hozzáféréssel, a gépekre telepített szoftverekkel. Tanulóasztalok, székek vagy írólapos székek a résztvevők létszámának megfelelően; tábla vagy flipchart. Az oktató részére tanári asztal, szék, laptop/személyi számítógép internet hozzáféréssel Gyakorlatra alkalmas, a feladatok végrehajtásához szükséges felszereltséggel rendelkező vendéglátóipari egység/tanüzem/szálloda/tanszálloda A vendéglátás digitális eszközei
10.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Az oktatás tárgyi feltételeit a képző intézmény biztosítja, vagy arról más szervezetekkel, intézményekkel együttműködve, szerződésben rögzített módon gondoskodik. A képző intézmény

		az oktatóhelyiséggel való rendelkezést tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja.
10.3.	Egyéb speciális feltételek	-
10.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

Előzetes minősítés

Minősítés helye: Miskolc

Minősítés dátuma: 2021.05.27.

Szakértő neve: Arday Tamás

Szakértői nyilvántartási szám: FSZ/2020/000050



Szakértő aláírása



Felnőttképző képviseletére jogosult személy aláírása

MELLÉKLET

Szakértői vélemény a „Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban” megnevezésű képzési programhoz

Felnőttképző neve: PROFISSIMUS Tanácsadó Iroda Kft. | E/2020/000381

A képzési program megfelel a 2013. évi LXXVII. tv. és végrehajtási rendelete alapján az előzetesen minősített képzési programokra vonatkozó elvárásoknak.

1. A képzési program az alábbi szempontok vizsgálata alapján eleget tesz a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) -nek.

jogszabályhely	igen/nem	11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
(2) a)	igen	a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv.-nek ...
(2) b)	igen	a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető-e a képzési programban megjelölt kompetenciák,
(2) c)	igen	– több oldalból álló képzési program esetén – a képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és papíralapú képzési program esetében az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség.

2. A képzési program eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a vonatkozó előírásainak.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program.

jogszabályhely	igen/nem	a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program tartalmazza a 2013. évi LXXVII. törvény 12. § (1) bekezdésének megfelelően:
(1) a)	igen	a) a képzés megnevezését ...
(1) b)	igen	b) a képzés során megszerezhető kompetenciát
(1) c)	igen	c) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit, a képzés célját és célcsoportját
(1) d)	igen	d) a tervezett képzési időt
(1) f)	igen	f) a képzés tananyagegységeit, azok célját, tartalmát, a tananyagegységekhez óraszámot és a tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszereket és munkaformákat, valamint a kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszámot is,
(1) g)	igen	g) ... a maximális csoportlétszámot
(1) h)	igen	h) a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírását
(1) i)	igen	i) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit
(1) j)	igen	j) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját