

# KÉPZÉSI PROGRAM

## 1. A képzési program

1.1.	Megnevezése	<b>Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban</b>
1.2.	A képzési program célja	A hatékony munkavégzés növelése a digitális tudás-képesség fejlesztésével. A résztvevők legyenek képesek a vendéglátás területén alkalmazott informatikai eszközöket használni. Ismerjék meg a vendéglátásban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási, foglalási programok működésének alapelveit. Legyenek képesek az internetes böngészőket és közösségi oldalakat információgyűjtésre használni.
1.3.	A képzési program célcsoportja	A képzés célcsoportját az aktív, vendéglátóipari, turisztikai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók, vagy ilyen munkakörben elhelyezkedni kívánók alkotják.

## 2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzés elvégzésével a résztvevő:

2.1.	képes a vendéglátás területén alkalmazott informatikai eszközöket használni.
2.2.	képes az internetes böngészőket és közösségi oldalakat információgyűjtésre használni.
2.3.	ismeri vendéglátásban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási, foglalási programok működésének alapelveit.

## 3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	-
3.2.	Szakmai végzettség	-
3.3.	Szakmai gyakorlat	-
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	-
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	-

## 4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	Jelenléti ív, haladási napló
4.2.	Megengedett hiányzás	A hiányzás nem haladhatja meg az órák 20%-át. <i>Támogatott képzés esetén a támogatást nyújtó által meghatározott, a támogatási szerződésben / együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben meghatározott szigorúbb hiányzási feltételek (20%-nál kisebb megengedett hiányzás) az irányadók.</i>
4.3.	Egyéb feltételek	-

## 5. Tervezett képzési idő

5.3.	Összes óraszám	28 óra
------	----------------	--------

## 6. Tananyagegységek óraszámja és a tananyagegységek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák

	A tananyagegység megnevezése	Óraszám
6.1.	Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban	28

## 6.1. Tananyagegység

6.1.1.	Megnevezése	<b>Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban</b>
6.1.2.	Célja	A hatékony munkavégzés növelése a digitális tudás-képesség fejlesztésével. A résztvevők legyenek képesek a vendéglátás területén alkalmazott informatikai eszközöket használni. Ismerjék meg a vendéglátásban és a turizmusban használt készletgazdálkodási, ügyviteli, számlázási, foglalási programok működésének alapelveit. Legyenek képesek az internetes böngészőket és közösségi oldalakat információgyűjtésre használni.
6.1.3.	Tartalma	<p>Digitális eszközök a vendéglátásban</p> <p>Internetes böngészők és közösségi oldalak használata</p> <p>A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.)</p> <p>A POS-terminál használatának alapjai</p> <p>Az éttermi szoftverek használatának alapjai</p> <p>Éttermi szoftverek</p> <p>Az eladások elemzése és az elszámoltatás</p> <p>Intelligens kamera rendszer</p> <p>Keresztajánlások az értékesítés növeléséhez</p> <p>Kézi rendelésvételek</p> <p>Digitális Étlap</p> <p>Konyhai kijelzők</p> <p>Munkaidő elszámolás és tervezés</p> <p>Raktárgazdálkodás</p> <p>Törzsvendég rendszer</p> <p>Italkártya rendszer</p> <p>Drive</p> <p>Menü - Board (ártábla)</p> <p>Önkiszolgáló Kioszk - gyorséttermeknek</p> <p>Billiárd és bowling tarifálás</p> <p>Átfolyásmérők</p>
6.1.4.	Terjedelme	28 óra
6.1.5.	Alkalmazott munkaforma	csoportos kontaktóra
6.1.6.	Alkalmazott képzési módszerek	magyarázat, szemléltetés, megfigyelés, egyéni és csoportos gyakorlati feladatmegoldás
6.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Az órákon való (hiányzási küszöböt meg nem haladó) aktív részvétel. A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított munkáltató jellegű gyakorlati feladat (digitális eszköz használata) legalább 51 %-osra értékelhető végrehajtása.

## 7. Csoportlétszám

7.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	30 fő
------	-------------------------------	-------

## 8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Az elméleti foglalkozások (magyarázat, szemléltetés) során nyitott, irányított oktatói kérdésekkel történő interaktív ismeretellenőrzés. A gyakorlati feladatok végrehajtása során folyamatos visszajelzés az oktató, részéről.

A képzés zárása: A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított munkáltató jellegű gyakorlati feladat (digitális eszköz használata) legalább 51 %-osra értékelhető végrehajtása.

Tanúsítvány akkor adható, ha a résztvevő a tananyagegység követelményét sikeresen teljesítette.

## 9. A képzés zárása

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tanúsítvány kiadásának feltétele az órákon való (hiányzási küszöböt meg nem haladó) aktív részvétel és a tananyagegység sikeres teljesítése.
------	--	--

## 10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

10.1.	Személyi feltételek	A képzésbe oktatóra vonatkozó követelmények: <ul style="list-style-type: none"> <li>a képzési tartalomnak megfelelő szakképzettséggel és legalább 10 éves szakmai gyakorlattal rendelkező szakember, vagy</li> <li>felsőfokú végzettséggel és a képzési tartalomnak megfelelő legalább 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkező szakember</li> </ul>
10.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	A képzés személyi feltételeiről a képző intézmény gondoskodik, Az oktatókra előírt alkalmazási feltételt a képző intézmény munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel igazolja.
10.2.	Tárgyi feltételek	Tanterem/szaktanterem/gyakorlati oktatóterem Részvevőnként és az oktató részére laptop/tablet internet hozzáféréssel, a gépekre telepített szoftverekkel. Tanulóasztalok, székek vagy írólapos székek a résztvevők létszámának megfelelően; tábla vagy flipchart. Az oktató részére tanári asztal, szék, laptop/személyi számítógép internet hozzáféréssel Gyakorlatra alkalmas, a feladatok végrehajtásához szükséges felszereltséggel rendelkező vendéglátóipari egység/tanüzem/szálloda/tanszálloda A vendéglátás digitális eszközei
10.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Az oktatás tárgyi feltételeit a képző intézmény biztosítja, vagy arról más szervezetekkel, intézményekkel együttműködve, szerződésben rögzített módon gondoskodik. A képző intézmény

		az oktatóhelyiséggel való rendelkezést tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja.
10.3.	Egyéb speciális feltételek	-
10.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

*Előzetes minősítés*


Minősítés helye: Miskolc

Minősítés dátuma: 2021.05.27.

Szakértő neve: Arday Tamás

Szakértői nyilvántartási szám: FSZ/2020/000050

  
Szakértő aláírása

  
Felnőttképző képviseletére jogosult személy aláírása

## MELLÉKLET

### Szakértői vélemény a „Digitális kompetenciák fejlesztése a vendéglátásban” megnevezésű képzési programhoz

Felnőttképző neve: PROFISSIMUS Tanácsadó Iroda Kft. | E/2020/000381

A képzési program megfelel a 2013. évi LXXVII. tv. és végrehajtási rendelete alapján az előzetesen minősített képzési programokra vonatkozó elvárásoknak.

1. A képzési program az alábbi szempontok vizsgálata alapján eleget tesz a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) -nek.

jogszabályhely	igen/nem	11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
(2) a)	igen	a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv.-nek ...
(2) b)	igen	a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető-e a képzési programban megjelölt kompetenciák,
(2) c)	igen	– több oldalból álló képzési program esetén – a képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és papíralapú képzési program esetében az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség.

2. A képzési program eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a vonatkozó előírásainak.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program.

jogszabályhely	igen/nem	a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. §-a alapján kidolgozott képzési program tartalmazza a 2013. évi LXXVII. törvény 12. § (1) bekezdésének megfelelően:
(1) a)	igen	a) a képzés megnevezését ...
(1) b)	igen	b) a képzés során megszerezhető kompetenciát
(1) c)	igen	c) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit, a képzés célját és célcsoportját
(1) d)	igen	d) a tervezett képzési időt
(1) f)	igen	f) a képzés tananyagegységeit, azok célját, tartalmát, a tananyagegységekhez óraszámot és a tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszereket és munkaformákat, valamint a kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszámot is,
(1) g)	igen	g) ... a maximális csoportlétszámot
(1) h)	igen	h) a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírását
(1) i)	igen	i) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit
(1) j)	igen	j) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját

Arday Tamás, FSZ/2020/000050, Miskolc 2021.05.27.